

Zásady zpracování osobních údajů MINDWALK s.r.o.

1. Definice správce a popis Aplikace

Společnost **MINDWALK s.r.o.**, identifikační číslo: 09676431, se sídlem Okružová 1135/44, 155 00 Praha – Stodůlky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 340281 (dále jen „**správce**“ nebo „**MINDWALK s.r.o.**“) chrání osobní údaje uživatelů, když si je plně vědom významu ochrany osobních údajů uživatelů zvláště pak k údajům zvláštní kategorie dle čl. 9 obecného nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále také jako „**Nařízení**“ nebo „**GDPR**“) a platnými právními předpisy. Při zpracování osobních údajů postupuje správce v souladu s Nařízením.

Tyto zásady plní současně funkci Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13, příp. 14, a násl. Nařízení.

Správce je poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZS**“).

V tomto dokumentu jsou uvedeny náležitosti a zásady týkající se zpracování osobních údajů včetně údajů o zdravotním stavu uživatele aplikace **MW DP** (dále jen „**Aplikace**“), přičemž dochází k efektivní ochraně osobních údajů uživatelů Aplikace, neboť si je správce plně vědom významu ochrany osobních údajů uživatelů.

Blíží popis Aplikace, registrace uživatelů, nákupu a užívání v Aplikaci naleznete ve *Všeobecných obchodních podmínkách* dostupných na webových stránkách mindwell.cz.

Služby poskytované prostřednictvím Aplikace jsou primárně rozděleny do dvou oblastí, které označujeme jako (i) zdravotní služby (tzv. zdravotní programy – např. deprese, úzkost) a (ii) nezdravotní služby (tzv. preventivní programy – např. sebedůvěra, syndrom vyhoření). U těchto služeb se liší zákonnost zpracování dle článku 6 Nařízení, když osobní údaje u zdravotní služby ad (i) zpracovává správce na základě zákona (zejména zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dalších platných právních předpisů v oblasti zdravotnictví) a osobní údaje u nezdravotní služby ad (ii) zpracovává správce na základě smlouvy a výslovného souhlasu uživatele.

Veškeré osobní údaje zpracovává správce transparentním způsobem výhradně pro definované účely a v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou a tyto osobní údaje chrání před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. V těchto podmínkách správce definuje, jakým způsobem nakládá s osobními údaji registrovaných uživatelů, z jakého právního titulu tak činí, jaká data shromažďuje a jakým způsobem mohou dotčené osoby uplatnit svá práva.

2. Osobní údaje

Správce níže uvádí nejdůležitější definice Nařízení:

- a) **Osobní údaje** jsou informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. jedná se o údaje spojené s určitou osobou, které samy o sobě nebo v kombinaci s jinými údaji, mohou vést k přímé či nepřímé identifikaci určité osoby. Data, s nimiž správce pracuje a která nelze vztáhnout ke konkrétní osobě, a anonymní či agregované údaje, které s konkrétní osobou není možné spojit, nejsou osobními údaji.
- b) **Osobní údaje o zdravotním stavu** jsou údaji zvláštní kategorie ve smyslu článku 9 Nařízení.
- c) **Zpracováním** osobních údajů je jakékoli nakládání s osobními údaji, které správce v rámci své činnosti provádí, resp. nakládání s osobními údaji ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení.

Rozsah zpracovávaných údajů se liší zejména v závislosti na tom, zda správce zpracovává údaje návštěvníků webu, registrovaných uživatelů nebo uživatelů s pořízeným a aktivovaným programem. Osobní údaje jsou získávány především od subjektů údajů samotných a vznikají zejména v souvislosti s jejich chováním na našem webu, v Aplikaci a komunikací s nimi.

Správce v souvislosti s užíváním Aplikace zpracovává **u návštěvníků webu** následující údaje:

- (a) **Informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem:** informace o interakci s jednotlivými kanály, zejména naší zákaznickou linkou, chatem, a záznamy těchto interakcí.
- (b) **Metadata (provozní a lokalizační údaje):** typ přístupu k internetu, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa), číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaje o síti.

V souvislosti s provozem Aplikace správce může zpracovávat též provozní, lokalizační údaje, údaje z koncového zařízení, cookies a podobné (viz *Zásady použití cookies* níže).

V případě poptávky služby nebo ověření způsobilosti čerpání zdravotní služby také:

- (c) **Identifikační a kontaktní údaje;** jméno, příjmení, e-mail, telefon, rodné číslo (pouze zdravotní programy), popř. číslo pojištěnce, zdravotní pojišťovna.
- (d) **Údaje o zdravotním stavu,** včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb.

V případě **využití programu „Screeningový asistent Mindwell“ před registrací** dále:

- (a) **Údaje o zdravotním stavu:** zejména informace o zdravotním stavu subjektu údajů, datum a čas jednotlivých kontaktů se subjektem údajů.
- (b) **Případně další údaje, které subjekt údajů při využívání „Screeningového asistenta Mindwell“ uvede** (např. kontaktní údaje).

U registrovaných uživatelů správce zpracovává následující osobní údaje:

- (a) **Přihlašovací údaje:** e-mailová adresa a heslo.
- (b) **Informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem:** informace o interakci s jednotlivými kanály, zejména naší zákaznickou linkou a záznamy těchto interakcí.
- (c) **Metadata (provozní a lokalizační údaje):** typ přístupu k internetu, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa), číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaje o síti.

V případě poptávky služby nebo ověření způsobilosti čerpání zdravotní služby po registraci také:

- (a) **Identifikační a kontaktní údaje;** jméno, příjmení, e-mail, telefon, rodné číslo (pouze zdravotní programy), popř. číslo pojištěnce, zdravotní pojišťovna.
- (b) **Údaje o zdravotním stavu,** včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb.

V případě **využití programu „Screeningový asistent Mindwell“ po registraci** dále:

- (a) **Údaje o zdravotním stavu:** zejména informace o zdravotním stavu subjektu údajů (např. výsledky vygenerované programem), datum a čas jednotlivých kontaktů se subjektem údajů.

U registrovaných uživatelů s pořízeným programem:

- (a) **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo nebo popř. číslo pojištěnce (pouze zdravotní programy), bydliště (pouze zdravotní programy), případně nepovinné osobní údaje (telefonní kontakt), ID uživatele.

- (b) **Přihlašovací údaje:** e-mailová adresa a heslo.
- (c) **Informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem:** informace o interakci s jednotlivými kanály, zejména naši zákaznickou linkou, chatem, terapeutů a záznamy těchto interakcí.
- (d) **Metadata (provozní a lokalizační údaje):** typ přístupu k internetu, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa), číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaje o síti.
- (e) **Údaje o objednávkách:** údaje o objednaných a poskytnutých službách, údaje o platbách, včetně čísla bankovního účtu.
- (f) **Údaje o zdravotním stavu,** včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb.

3. Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů dle čl. 6 Nařízení a dle čl. 9 Nařízení, doba uchování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje k následujícím účelům:

Účel zpracování (<i>subjekt údajů</i>)	Kategorie dotčených osobních údajů	Právní titul (<i>právní norma</i>)	Doba uchování
Provoz webových stránek, Aplikace, zabezpečení a technická správa	Technické a provozní údaje, metadata, nezbytné cookies, systémové logy	Oprávněný zájem správce, případně Plnění smlouvy	po dobu nezbytnou pro provoz a zabezpečení Aplikace, zpravidla nejdéle 3 roky od poslední aktivity, není-li delší doba nezbytná pro ochranu práv nebo oprávněných zájmů správce
Analytické a marketingové aktivity na základě údajů z webových stránek (<i>návštěvník webu</i>)	Cookies a obdobné identifikátory	Souhlas (<i>GDPR</i>)	podle doby expirace konkrétní cookie (viz zásady), maximálně však po dobu 14 měsíců
Využití programu „Screeningový asistent Mindwell“ bez registrace (<i>návštěvník webu před registrací</i>)	Údaje o zdravotním stavu, případně další údaje uvedené subjektem údajů v rámci využívání „Screeningového asistenta Mindwell“	Výslovný souhlas (<i>GDPR</i>)	podle doby trvání účelu, nejdéle však po dobu 3 měsíců od posledního využití „Screeningového asistenta Mindwell“
Poskytování zdravotních služeb v souvislosti s vyhodnocováním poptávky na pořízení programu Mindwell v rámci pojištění se zahrnutím hledisek jako jsou podmínky úhrady a vhodnost programu (<i>návštěvník webu před registrací nebo registrovaný uživatel</i>)	Identifikační a kontaktní údaje, informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem, údaje o zdravotním stavu (vedené v rámci zdravotnické dokumentace), a to případně včetně záznamu telefonického hovoru, je-li pořizován	Zákonná povinnost (<i>Zákon o zdravotních službách</i>)	10 let od posledního čerpání služby
Vytvoření a správa uživatelského účtu (<i>registrovaný uživatel</i>)	Přihlašovací údaje a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy (<i>Občanský zákoník</i>)	3 roky od poslední aktivity

Využití programu „Screeningový asistent Mindwell“ s registrací a/nebo po registraci a následné vytvoření a správa uživatelského účtu <i>(registrovaný uživatel)</i>	Údaje o zdravotním stavu (plus údaje viz „Vytvoření a správa uživatelského účtu“)	Výslovný souhlas (<i>GDPR</i>) (plus Plnění Smlouvy ve vztahu k údajům zpracovávaným pro účely „Vytvoření a správa uživatelského účtu“)	3 roky od poslední aktivity
Pořízení zdravotního programu klientem po registraci <i>(registrovaný uživatel s pořízeným Programem)</i>	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Zákonná povinnost (<i>Zákon o zdravotních službách</i>)	10 let od posledního čerpání služby
Pořízení preventivního programu klientem po registraci <i>(registrovaný uživatel s pořízeným Programem)</i>	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy (<i>Občanský zákoník</i>)	3 roky od posledního čerpání služby
Poskytování služeb, průchod klienta programem, vedení zdravotnické dokumentace – zdravotní služby <i>(registrovaný uživatel s pořízeným Programem)</i>	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu	Zákonná povinnost (<i>Zákon o zdravotních službách</i>)	10 let od posledního čerpání služby
Poskytování služeb, průchod klienta programem – preventivní programy <i>(registrovaný uživatel s pořízeným Programem)</i>	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu	Výslovný souhlas (<i>GDPR</i>)	3 roky od posledního čerpání služby
Vedení účetní evidence <i>(registrovaný uživatel s pořízeným programem)</i>	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách	Zákonná povinnost (<i>Zákon o účetnictví</i>)	5/10 let dle zákona od zpracování účetního záznamu

Řešení uplatněných nároků z vadného plnění (<i>registrovaný uživatel s pořízeným Programem</i>)	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách, přihlašovací údaje a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy (<i>Občanský zákoník</i>)	3 roky od posledního čerpání služby
Odeslání novinek a obchodních sdělení o produktech a nabídkách Správce, marketingové účely (<i>návštěvník webu, registrovaný uživatel</i>)	Kontaktní údaje	Souhlas (<i>GDPR</i>)	Do odvolání souhlasu, v případě registrovaného uživatele nejdéle 3 roky od posledního užití Aplikace
Ověření způsobilosti čerpat službu na základě žádanky, případně jiného dokumentu (<i>potenciální uživatel služby</i>)	Identifikační a kontaktní údaje, žádanka, případně jiné dokumenty (zdravotní zpráva, poukazy apod.)	Zákonná povinnost (<i>Zákon o zdravotních službách</i>)	2 roky od posledního čerpání vyžádané služby
Statistické účely	Následující údaje v pseudonymizované podobě: Údaje o klientech, uživatelích, údaje o objednávkách a komunikaci mezi uživatelem a správcem	Oprávněný zájem (<i>GDPR</i>)	Po dobu nezbytnou pro splnění statistického záměru

Telefonické hovory se zákaznickou podporou nebo call centrem MINDWALK s.r.o. mohou být nahrávány. O případném nahrávání hovoru je uživatel úvodem hovoru informován. Nahrávky mohou být následně užity v souladu s příslušnými právními předpisy, a to zejména za účelem plnění smlouvy, právních předpisů nebo pro účely ochrany práv a oprávněných zájmů MINDWALK s.r.o. Pokud je nahrávka součástí zdravotnické dokumentace nebo souvisí s poskytováním zdravotních služeb konkrétnímu uživateli, MINDWALK s.r.o. s ní nakládá v souladu s právními předpisy upravujícími vedení a uchovávání zdravotnické dokumentace.

Správce může před zahájením i v průběhu poskytování zdravotních služeb manuálně nebo automatizovaně ověřovat účast subjektu údajů na veřejném zdravotním pojištění, jeho zdravotní pojišťovnu a splnění podmínek úhrady poskytovaných služeb, a to pro účely zajištění poskytování zdravotních služeb a jejich úhrady, plnění smlouvy a/nebo plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů. Za tímto účelem může zpracovávat zejména identifikační údaje, rodné číslo nebo jiné číslo pojištěnce, údaje o zdravotní pojišťovně, průběhu pojištění a výsledku ověření a získávat tyto údaje z registrů, informačních systémů nebo od příslušných zdravotních pojišťoven, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušných účelů zpracování.

Správce dále informuje, že pro statistické účely zpracovává osobní údaje také v anonymizované podobě. Statistickými účely se rozumí vytváření agregovaných statistik o počtu zakoupených produktů v nabídce správce, o vzájemném procentuálním podílu jednotlivých produktů na celkovém zakoupeném objemu produktů správce a o úspěšnosti jednotlivých produktů z hlediska jejich prospěšnosti pro koncové uživatele, kdy tyto statistiky jsou správcem vytvářeny za účelem možnosti zkvalitňování nabízených produktů a pro vyhodnocení účinnosti programů a také jako podklad pro další strategická rozhodnutí správce.

Skutečný rozsah zpracovávaných osobních údajů se liší podle toho, jaké produkty nebo služby subjekt údajů využívá, jaká je povaha a rozsah poskytovaných služeb a jaké údaje subjekt údajů správci sám poskytne nebo zpřístupní. Správce zpracovává zejména údaje poskytnuté subjektem údajů, údaje vzniklé při používání webových stránek, Aplikace, Programů nebo služeb Správce, údaje vzniklé při komunikaci se Správcem a údaje nezbytné pro plnění smlouvy, provedení opatření před uzavřením smlouvy, splnění právních povinností, poskytování zdravotních služeb nebo ochranu práv a oprávněných zájmů Správce.

4. Automatizované systémy, rozhodování a profilování

Správce upozorňuje, že může využívat v rámci svých procesů automatizované informační systémy a profilování, jejichž cílem je zajistit uživateli kvalitní služby přizpůsobené na míru jeho potřebám. Uvedené procesy může správce využívat zejména k vyhodnocení vhodnosti produktů a služeb na základě osobních údajů, z nichž bude správce schopen odhadnout budoucí potřeby uživatelů. Správce nečiní na základě plně automatizovaného rozhodování (včetně profilování), tj. bez zásahu lidského prvku, rozhodnutí, které by mělo pro uživatele právní či obdobné účinky.

Správce může pro podporu svých administrativních, technických, provozních nebo jiných interních procesů využívat také nástroje využívající umělou inteligenci nebo jiné obdobné technické nástroje, a to zejména za účelem zpracování, třídění, shrnutí nebo kontroly úplnosti údajů, komunikace, žádostí, podkladů a interních záznamů. Tyto nástroje mají podpůrný a administrativní charakter a nejsou využívány k výlučně automatizovanému rozhodování o vhodnosti Programu, schválení nebo uzavření žádosti ani o poskytnutí zdravotních služeb uživateli a jsou využívány pouze v rozsahu nezbytném pro stanovené účely, v souladu s příslušnými právními předpisy a při zachování odpovídajících opatření na ochranu osobních údajů.

5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje uživatele, mohou být zpřístupněny následujícím subjektům:

- **Orgánům státní správy a soudům** – ukládá-li správci takovou povinnost zákon, je-li to nezbytné k plnění povinnosti stanovené zákonem nebo je-li to nezbytné k uplatnění právního nároku správce vůči uživateli v souladu s oprávněným právním zájmem správce;
- **Orgánům Policie ČR** – v souladu s oprávněným právním zájmem správce, je-li takový postup nezbytný k ochraně práv správce, ukládá-li správci takovou povinnost zákon, je-li to nezbytné k plnění povinnosti stanovené zákonem;
- **Subjektům, jež jsou držiteli tuzemské nebo zahraniční bankovní licence (banky)** – a to se souhlasem nebo na příkaz uživatele, v souvislosti s plněními souvisejícími s úhradou cen produktů v nabídce správce prováděnými platebními kartami;
- **Zdravotním pojišťovnám** – pokud uživatel v prostředí Aplikace zvolí zdravotní službu, která je hrazena z veřejného zdravotního pojištění, a za předpokladu, že uživatel je účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice a pojištěncem zdravotní pojišťovny, případně pokud je třeba ověřit splnění podmínek úhrady;

- **ComGate Payments, a.s.**, IČO 279 24 505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové – a to se souhlasem nebo na příkaz uživatele, jakožto poskytovateli platební brány v souvislosti s prováděním úhrad cen produktů v nabídce správce;
- **Spolupracovníkům Správce, tj. zejména odborní pracovníci – terapeuti;**
- **Zpracovatelům**, kterými jsou zejména:
 - Poskytovatelé IT infrastruktury,
 - Poskytovatelé nástrojů pro podporu péče o zákazníky,
 - Poskytovatelé e-mailových služeb,
 - Poskytovatelé účetních služeb,
 - Provozovatelé zdravotnických prostředků.

Seznam zpracovatelů je, pro případ zájmu subjektu údajů, v aktuální verzi dostupný u správce.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce může předávat osobní údaje do třetích zemí (mimo EU), a to společně s a mezinárodním organizacím, a to vždy při splnění povinností vyplývajících z Nařízení. Těmito organizacemi jsou zejména zahraniční držitelé bankovní licence (banky) v souvislosti s plněními souvisejícími s úhradou cen produktů v nabídce správce, se souhlasem nebo na příkaz uživatele a dále poskytovatelé softwarových řešení, kteří mají přijaty vhodné záruky, nejčastěji standardních smluvních doložek (SCC) nebo závazných podnikových pravidel (BCR) nebo externí dodavatele software apod. K takovému předání dochází pouze tehdy, pokud jsou splněny podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, zejména pokud Evropská komise rozhodla o odpovídající ochraně v dané zemi, nebo pokud jsou přijaty vhodné záruky, zejména standardní smluvní doložky.

7. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů, jehož údaje správce zpracovává, má v této souvislosti následující práva:

- (a) **Právo na přístup** k osobním údajům, tj. zda správce osobní údaje uživatele, které se ho týkají, zpracovává či nikoli, a pokud ano, má uživatel právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, konkrétních zpracovatelů, plánované době uložení, existenci práva na opravu/výmaz/omezení a práva vznést námitku, práva podat stížnost u dozorového úřadu, informace o zdroji osobních údajů, které nejsou získány od vás, informaci, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace.
- (b) **Právo na opravu** zpracovávaných osobních údajů, kterou správce provede bez zbytečného odkladu poté, co obdrží informaci, že zpracovávané údaje nejsou přesné.
- (c) **Právo na výmaz.** Dotčený uživatel má právo žádat vymazání osobních údajů, které o něm správce zpracovává, a to z důvodu, že: (a) údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly údaje zpracovávány; (b) odvolal souhlas se zpracováním založeným na jeho souhlasu; (c) vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování údajů; (d) údaje byly zpracovány protiprávně; nebo (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské Unie nebo České republiky.

Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je v souladu s výše uvedeným vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval i případné další správce údajů (jiné osoby), kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace. Výše

uvedené se však neuplatní, je-li zpracování nezbytné: (i) pro výkon práva na svobodu projevu a informace; (ii) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, která se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen; (iii) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení; (iv) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo (v) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- (d) **Právo vznést námitku** proti zpracování údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce. V případě, že správce neprokáže, že existují závažné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy uživatele nebo právy a svobodami, nebo že je potřeba údaje zpracovávat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracování údajů na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.
- (e) **Právo na omezení zpracování v případě, že se domnívá, že** (a) osobní údaje nejsou přesné a nelze provést opravu podle nastavených pravidel, (b) zpracování je protiprávní a uživatel nežádá provedení výmazu, (c) údaje mají být smazány, ale uživatel je vyžaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, (d) vznesete námitku proti zpracování pro účely a je třeba ověřit, zda jeho oprávněné důvody správce pro zpracování převažují nad oprávněnými důvody uživatele (žadatel). V případě, že je žádost oprávněná, správce omezí zpracování na dobu nezbytně nutnou.
- (f) **Právo na přenositelnost.** Pokud uživatel poskytl správci údaje, jejichž zpracování je založeno na souhlasu nebo na základě smlouvy, má právo takové údaje získat (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu) a přenést si je k jinému správci, kterého uvede ve své žádosti.
- (g) **Odvolání souhlasu.** Pokud uživatel udělil souhlas se zpracováním údajů, může tento souhlas kdykoli odvolat. Zpracování údajů bude v takovém případě ukončeno bez zbytečného odkladu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.
- (h) **Právo obrátit se na dozorový orgán.** Uživatel má právo podat stížnost u dozorového orgánu, pokud má za to, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení Nařízení. Dozorovým orgánem v oblasti ochrany osobních údajů na území České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.gov.cz.

Veškeré dotazy týkající se ochrany osobních údajů nebo žádosti o uplatnění práva může uživatel uplatnit u pověřence pro ochranu osobních údajů správce zasláním e-mailu na adresu dpo@mindwell.cz nebo dopisu na adresu MINDWALK s.r.o., Okružová 1135/44, 155 00 Praha – Stodůlky.

8. Závěrečná ustanovení

Osobní údaje uživatele, jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procesní kontrolou, kdy ze strany správce jsou přijaty potřebné technické, kontrolní a bezpečnostní opatření směřující k zajištění ochrany zpracovávaných osobních údajů, a to před jejich ztrátou, zcizením, zničením a zneužitím.

Správce je oprávněn tyto Zásady jednostranně měnit či doplňovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Zásad zpracování prostřednictvím webových stránek (www.mindwell.cz).

Tyto zásady jsou platné a účinné od 3. 8. 2026.

Zásady použití cookies společnosti MINDWALK s.r.o.

Zásady cookies popisují jak pomocí souborů cookies Společnost **MINDWALK s.r.o.**, IČO: 09676431, se sídlem Okružová 1135/44, Stodůlky (Praha 13), 155 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 340281 (dále jen „**správce**“) získává a zpracovává informace o návštěvnících webové stránky <https://mindwell.cz/> (dále jen „**webová stránka**“).

Pojmem cookies se myslí soubory cookies a další podobné technologie (například pixelové značky, webové signály nebo identifikátory zařízení), které mohou automaticky shromažďovat osobní údaje při návštěvě webových stránek. Tyto slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž uživatelé přistupují na webové stránky.

Cookies správce zpracovává pouze po nezbytně nutnou dobu, resp. po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování, případně po dobu, na kterou byl udělen souhlas s jejich zpracováním nebo do odvolání takového souhlasu.

Na webové stránce jsou používány různé druhy cookies. Některé z nich do vašeho zařízení ukládá přímo náš web, jiné ukládají a čtou nástroje třetích stran. Podle účelu použití lze cookies dělit na:

- **Nezbytné cookies**, které jsou zapotřebí k provozu webové stránky. Zahrnují například cookies, které umožňují návštěvníkům webu přihlásit se do zabezpečených částí webové stránky.
- **Analytické cookies** jsou používány ke zlepšení fungování webových stránek. Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci tyto webové stránky používají, např. na které stránky návštěvníci chodí nejčastěji a zda z webových stránek dostávají chybová hlášení. Současně správci umožňují zaznamenávat a počítat počet návštěvníků webové stránky. K používání těchto cookies je nezbytný souhlas.
- **Marketingové cookies** umožňují webovým stránkám zobrazovat cílenou reklamu na služby a produkty, které nejlépe odpovídají potřebám a zájmům uživatelů. Díky těmto cookies se nebude uživatelům zobrazovat něco, co by pro ně nebylo zajímavé. K používání těchto cookies je nezbytný souhlas.

Příjemci dat

Informace získané prostřednictvím cookies mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím stranám, které se podílejí na provozu webových stránek a/nebo aplikace nebo zajišťují související služby.

Jedná se zejména o:

- poskytovatele analytických nástrojů, které nám pomáhají vyhodnocovat návštěvnost a chování uživatelů na webu,
- poskytovatele marketingových a reklamních služeb, kteří zajišťují zobrazování a vyhodnocování reklamních kampaní,
- poskytovatele technických a IT služeb, včetně hostingu, zabezpečení a správy webu.

Tyto třetí strany zpracovávají údaje buď jako samostatní správci, nebo jako zpracovatelé na základě smluvních ujednání a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Údaje zpracovávané prostřednictvím technických cookies nejsou předávány třetím stranám pro jejich vlastní účely, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro zajištění provozu webu. Jedná se o zpracování dat pouze k účelům nezbytným pro běh webových stránek a/nebo aplikace, které nevyžaduje souhlas.

Jak spravovat předvolby Cookies?

Volby ohledně používání cookies na webové stránce je možné změnit v [Nastavení cookies](#), které slouží k opětovnému zobrazení cookies lišty. V ní jsou také uvedeny podrobné informace o používaných nástrojích třetích stran, včetně seznamu konkrétních cookies.

Soubory cookies může uživatel také odmítnout v rámci nastavení svého internetového prohlížeče, nicméně toto nastavení může omezit funkčnost nebo znesnadnit používání webové stránky. V nastavení soukromí může každý uživatel na svém počítači použití cookies odmítnout či zakázat, a to v menu příslušného internetového prohlížeče. Zde může rovněž změnit nastavení svého prohlížeče tak, aby byl upozorněn pokaždé, když je mu nabízen nějaký soubor cookie. K dispozici je také mnoho aplikací třetích stran, které umožňují blokovat nebo spravovat cookies.

Kontaktní údaje správce

Pro dotazy týkající se cookies je možné kontaktovat správce na e-mailu dpo@mindwell.cz nebo písemně na adrese sídla správce.

Správce je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit či doplňovat.

Tyto zásady použití cookies jsou platné a účinné od 3. 8. 2026.