

Všeobecné obchodní podmínky

Zde jsou uvedeny všeobecné obchodní podmínky služeb poskytovaných společností MINDWALK s.r.o. prostřednictvím webové aplikace MW DP (dále také jen „**Podmínky**“), uvedené Podmínky si, prosíme, pozorně přečtete před započítím využívání webové aplikace MW DP (dále také jen „**MW DP**“ nebo „**platforma**“ nebo „**Aplikace**“).

Při vytvoření účtu, resp. aby Vám byl účet vytvořen projevujete vůli ve smyslu, resp. zaškrtnáváte políčko „Souhlasím s podmínkami platformy a prohlašuji, že jsem se seznámil se zpracováním osobních údajů“. Podmínky platformy jsou dostupné na webových stránkách mindwell.cz. Zásady pro zpracování osobních údajů a údajů o zdravotním stavu společnosti MINDWALK s.r.o. jsou dostupné na webových stránkách mindwell.cz. S Podmínkami souhlasíte a Podmínkami se řídíte od okamžiku pořízení programu v Aplikaci (nákupu prvního Programu v Aplikaci), a to po celou dobu trvání právních vztahů Vaší osoby a společnosti MINDWALK s.r.o., bez ohledu na to, kolik programů a v jakém časovém okamžiku si pořídíte.

V případě, že s uvedenými Podmínkami nesouhlasíte, prosíme Vás, nevyužívejte webovou aplikaci MW DP a nedokončujte nákup programu v aplikaci MW DP. Dále v textu budete označován jako uživatel.

1. O nás, co je účel aplikace MW DP a k čemu slouží tyto Podmínky?

Provozovatelem a správcem webové aplikace **MW DP** je obchodní společnost **MINDWALK s.r.o.**, IČO: 096 76 431, se sídlem Okružová 1135/44, Stodůlky (Praha 13), 155 00 Praha, zapsaná obchodním rejstříkem vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 340281, email: podpora@mindwell.cz (dále jen „**MINDWALK s.r.o.**“). Prostřednictvím/s pomocí Aplikace pečuje MINDWALK s.r.o. v souladu s § 2636 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále i jako „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) o zdraví, konkrétně o duševní zdraví uživatele, a to za podmínek stanovených OZ a v určitých případech též zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále i jako „**zákon o zdravotních službách**“). Právní režim poskytované péče o zdraví závisí na konkrétním zvoleném terapeutickém programu nabízeném v Aplikaci (více viz čl. 7 odst. 7.1 těchto Podmínek).

Aplikace **MW DP** je softwarem, jehož součástí je zdravotnický prostředek rizikové třídy I ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS („MDR“) a zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“) příslušenství zdravotnického prostředku, které představuje Screeningový asistent Mindwell (dále jen „SAM“), je určeno pouze k použití s dotčeným zdravotnickým prostředkem. SAM je příslušenstvím zdravotnického prostředku rizikové třídy I.

Zdravotnický prostředek a jeho příslušenství je ve shodě s požadavky právních předpisů. Výrobce zdravotnického prostředku a jeho příslušenství je společnost **MINDWALK s.r.o.**, IČO: 096 76 431, se sídlem Nárožní 1400/7, Stodůlky, 158 00 Praha 5, zapsaná obchodním rejstříkem vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 340281, email: podpora@mindwell.cz. Základní UDI-DI ZP: 859421987cz8B, základní UDI-DI SAM: 859421987samczJL. Společnost MINDWALK s.r.o. výslovně upozorňuje, že část Aplikace může být užívána, aniž by došlo k přístupu ke zdravotnickému prostředku či jeho příslušenství, a to zejména v případech, kdy nejsou prostřednictvím aplikace poskytovány žádné zdravotní služby ve smyslu zákona o zdravotních službách; část Aplikace, která není zdravotnickým prostředkem či jeho příslušenstvím, tvoří zejména sekce Kontakty a podpora (kontakty na krizové linky a podporu), sekce Video a webináře a sekce Terapeutické nástroje.

SAM je dotazníkový modul, který uživatel může využít v úvodu užívání Aplikace před započítím poskytování zdravotních služeb k pomoci s prvním výběrem programů ve zdravotnickém prostředku. SAM není určen k poskytování informací, které slouží pro stanovení diagnózy nebo k jakýmkoliv

terapeutickým účelům, není diagnostickým nástrojem a nenahrazuje klinické vyšetření. Výstupem dotazníku není přiřazení diagnózy, ale pouze informativní hodnocení, které pak slouží k doporučení nejvhodnějšího programu, a po kterém by mělo následovat kompletní psychologické nebo psychiatrické vyšetření. Výstup dotazníku se vygeneruje a uživateli zpřístupní až po založení uživatelského účtu. Zdravotnický prostředek se stane přístupným teprve po pořízení některého z programů z nabídky.

MINDWALK s.r.o. je oprávněna k prodeji digitálního obsahu poskytovaného prostřednictvím Aplikace, a to v souladu s oprávněním k poskytování zdravotních služeb a živnostenským oprávněním, kterými disponuje. Zpřístupnění digitálního obsahu poskytovaného prostřednictvím Aplikace je součástí péče o zdraví, ke které je MINDWALK s.r.o. oprávněná, a kterou se zavazuje v souladu s těmito Podmínkami uživateli poskytovat.

Péče o zdraví poskytovaná společností MINDWALK s.r.o. spočívá ve zprostředkování Aplikace uživateli a v užívání Aplikace uživatelem, kdy MINDWALK s.r.o. umožňuje uživatelům za poplatek, není-li v Podmínkách či v dílčích případech stanoveno jinak, přístup k programům navrženým pro pomoc uživatelům při zvládání určitých mírných až středně závažných psychických potíží (dále jen „**Programy**“). Programy jsou navrženy tak, že uživatel je proveden jednotlivými moduly Programu (počet modulů a jejich obsah je určen pro každý Program zvlášť), které na sebe logicky navazují a v rámci kterých uživatel prochází například edukací, cvičeními, dotazníky, videi, kvízy a seznamuje se s příběhy jiných osob, které jsou zaměřené na pomoc při zvládání a předcházení některých psychických potíží uživatele. V případě některých Programů je postup uživatele pod dohledem terapeuta, který poskytne uživateli v Programu zpětnou vazbu. **Zpětná vazba NEBUDE okamžitá, terapeut má AŽ sedm (7) dní od odeslání modulu uživatelem na zaslání zpětné vazby** to znamená zpracovat výsledky a vyhodnotit postup uživatele v rámci jednotlivého modulu. Před použitím některého z Programů či před použitím SAM je nutné si pečlivě přečíst informace k bezpečnému používání MW DP.

Každý z našich Programů, určený k pomoci uživateli při zvládání konkrétních mírných až středně závažných psychických potíží, je samostatně zpoplatněn, pokud není hrazen či částečně hrazen z veřejného zdravotního pojištění, a tudíž si uživatel může v Aplikaci vybrat, který z uvedených Programů chce využít. Součástí ceny je i poplatek za užívání zdravotnického prostředku. Těmito podmínkami jsou upravené vztahy uživatele a MINDWALK s.r.o. bez ohledu na to, kolik Programů má uživatel zakoupeno, resp. kolik Programů bude realizovat. S Podmínkami souhlasí uživatel pouze jednou, a to při pořízení prvního programu (při prvním nákupu), když tento souhlas trvá po celou dobu trvání vztahů uživatele se společností MINDWALK s.r.o. bez ohledu na časovou návaznost či časový odstup v zakoupení jednotlivých Programů.

Péče o zdraví popsaná výše, poskytovaná společností MINDWALK s.r.o. prostřednictvím Aplikace, je určena pro mírné a středně těžké formy psychické poruchy. Programy jsou v souladu s uvedeným určeny osobám starším 18 let, které trápí depresivní nálada, nadměrná úzkost, obavy, vtíravé myšlenky, nutkavé jednání, starosti či další duševní útrapy a psychický diskomfort. Pro vstup do Aplikace není nutné mít diagnostikovanou depresi, úzkost, obsedantně-kompulzivní poruchu, stres ani jinou duševní poruchu. **Programy nejsou určeny pro závažné formy duševních poruch a nejsou vhodné pro osoby v akutním stádiu duševní poruchy nebo se sebevražednými úmysly, nenahrazují akutní zdravotní péči či krizovou intervenci.**

Uvede-li uživatel při užívání Aplikace nebo lze-li z plnění či realizace Programů seznat, že uživatel trpí závažnou formou duševní poruchy nebo se nachází v akutním stádiu duševní poruchy nebo trpí sebevražednými úmysly, může být strany MINDWALK s.r.o., resp. dozorového terapeuta upozorněno na skutečnost, že užívání Aplikace pro něj není vhodné a současně na skutečnost, že je třeba volat krizovou linku nebo pohotovost, případně volat na nejbližší psychiatrické pracoviště či toto pracoviště navštívit.

Kontaktní údaje Zákaznické podpory dostupné na webových stránkách MINDWALK s.r.o. neslouží ke kontaktování MINDWALK s.r.o. za účelem poskytování zdravotních služeb, ale slouží k administrativní a technické podpoře uživatelů Aplikace. Zákaznická podpora rovněž slouží k přijímání stížností nebo hlášení od zdravotnických pracovníků, pacientů nebo uživatelů o podezření na nežádoucí příhody v souvislosti s Aplikací. Společnost MINDWALK s.r.o. vede registr těchto stížností.

Uvede-li uživatel při komunikaci se Zákaznickou podporou skutečnosti nasvědčující tomu, že trpí závažnou formou duševní poruchy nebo se nachází v akutním stádiu duševní poruchy nebo trpí sebevražednými úmysly, může být ze strany Zákaznické podpory upozorněno na skutečnost, že užívání Aplikace pro něj není vhodné a současně na skutečnost, že je třeba volat krizovou linku nebo pohotovost, případně volat na nejbližší psychiatrické pracoviště či toto pracoviště navštívit. Zákaznická podpora současně předá informace o skutečnostech uvedených v předchozí větě dozorovému terapeutovi uživatele.

Tyto Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o péči o zdraví dle ust. § 2636 OZ uzavřené mezi MINDWALK s.r.o. a uživatelem, prostřednictvím Aplikace (dále jen „**Smlouva**“). Uvedené Podmínky, se v souladu s ustanovením § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku neuplatní v těch případech, ve kterých jsou tyto Podmínky nebo jejich část v rozporu s obsahem Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém jsou ustanovení těchto Podmínek v rozporu s ustanoveními Smlouvy. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

MINDWALK s.r.o. je oprávněna jednostranně měnit nebo doplňovat znění těchto Podmínek, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti MINDWALK s.r.o. a uživatele vzniklá za dobu účinnosti předchozího znění těchto Podmínek. Jednostranná změna těchto Podmínek nabude účinnosti vždy dnem zveřejnění změny těchto Podmínek v rámci Aplikace, pokud tyto Podmínky dále nestanoví jinak (vizte stávající registrovaný uživatel s koupeným programem). O jednostranné změně těchto Podmínek ze strany MINDWALK s.r.o. musí být stávající registrovaný uživatel s koupeným programem informován prostřednictvím informačního e-mailu, nebo při následném přihlášení do Aplikace (notifikace). Jednostranná změna nabude účinnosti pro stávající registrované uživatele s koupeným programem 30 dní od notifikace. V případě, že stávající registrovaný uživatel s koupeným programem nebude s uvedenou změnou těchto Podmínek souhlasit, má možnost ve lhůtě 30 dní od notifikace vypovědět Smlouvu, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu: podpora@mindwell.cz, kdy Smlouva bude ukončena ke dni doručení výpovědi. Vypoví-li stávající registrovaný uživatel s koupeným programem Smlouvu v důsledku nesouhlasu s jednostrannou změnou Podmínek ze strany MINDWALK s.r.o., platí, že:

1. má právo na vrácení poměrné částky za do té doby nevyužité služby poskytované v Programu, hradil-li Program přímou úhradou;
 2. má právo na vrácení poměrné částky částečné úhrady za do té doby nevyužité služby poskytované v Programu, hradil-li Program částečně;
 3. nemá právo na vrácení jakékoliv částky za do té doby nevyužité služby poskytované v Programu, bylo-li pořízení Programu plně hrazeno z veřejného zdravotního pojištění.
- Pokud stávající registrovaný uživatel s koupeným programem Smlouvu nevypoví ve lhůtě 30 dnů od doručení notifikace, znamená to, že nové znění Podmínek přijímá.

Příklad: MINDWALK s.r.o. zveřejní nové Podmínky dne 1. 6. 2024. Stávajícímu registrovanému uživateli s koupeným programem nabyde tato změna účinnosti po uplynutí 30denní lhůty od notifikace. Pro nově registrované uživatele (tedy ty, kteří koupili program od 1. 6. 2024 a dále) jsou tyto nové Podmínky účinné od data uzavření Smlouvy.

Tyto Podmínky zakládají obsah Smlouvy mezi uživatelem a MINDWALK s.r.o., ohledně poskytované péče o zdraví uživateli. V případě, že MINDWALK s.r.o. nevyužije, nevykoná nebo se nedomáhá určitého práva nebo ustanovení těchto Podmínek, nezakládá tato skutečnost zřeknutí se takového

práva nebo ustanovení. Tyto Podmínky jsou využity v maximálním možném rozsahu umožněném platnou právní úpravou.

Sdělení před uzavřením smlouvy pro uživatele

MINDWALK s.r.o. tímto uživateli, který je spotřebitelem, sděluje, že

- náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora uživatele, MINDWALK s.r.o. si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- požaduje úhradu ceny před převzetím plnění uživatelem, není-li hrazena z veřejného zdravotního pojištění, součástí ceny je poplatek za užívání zdravotnického prostředku;
- ceny Programů a služeb jsou na webu uvedeny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání služeb se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;
- uživatel – spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, pokud péči o zdraví uživatele MINDWALK s.r.o. poskytla s předchozím výslovným souhlasem uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; MINDWALK s.r.o. zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line, které je součástí péče o zdraví, nelze od takové smlouvy odstoupit.
- uživatel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování péče o zdraví a jejíž plnění již začalo;
- uživatel se může na MINDWALK s.r.o. obrátit, a to písemně na adresu sídla Nárožní 1400/7, Stodůlky, 158 00 Praha 5, nebo prostřednictvím e-mailu na adresu: podpora@mindwell.cz.

2. Podmínky pro užívání Aplikace, kdo se může stát uživatelem?

Uživatelem Programu může být pouze fyzická osoba starší 18 let.

Při užívání Aplikace a Programů je uživatel povinen se řídit těmito Podmínkami. Aplikaci nelze využívat ke komerčním účelům, a to s výjimkou komerčních účelů výslovně schválených nebo přímo učiněných ze strany MINDWALK s.r.o. Jakékoli nezákonné a/nebo neoprávněné použití Aplikace je zakázáno.

Aplikace obsahuje duševní vlastnictví, které je majetkem MINDWALK s.r.o., a to zejména, nikoli však výlučně, autorská práva, ochranné známky, patenty, informace ohledně technologií a jiná majetková práva, která mohou být vyjádřena textem, grafickou podobou, audio nebo video nahrávkami, odkazy, zdrojovými kódy atp. MINDWALK s.r.o. si vyhrazuje veškerá práva k předmětům svého duševního vlastnictví. Uživateli je v souladu s těmito Podmínkami a Smlouvou uděleno nevýlučné, nepřevoditelné, omezené a při splnění skutečností uvedených v těchto Podmínkách, také odvolatelné právo na přístup a užívání Programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace a v nich zobrazenému materiálu, nicméně však v souladu s uvedeným, není uživateli uděleno nebo na uživatele převedeno žádné právo, titul, nebo právní zájem k materiálu zobrazovanému v Aplikaci, jakožto následek jeho oprávněného užití uživatelem. Veškeré materiály obsažené nebo zpřístupněné prostřednictvím Aplikace, včetně textu, fotografií, obrázků, grafických podob, ilustrací, log, tlačítkových ikon, audio nahrávek, video nahrávek, softwaru a dalšího obsahu, jejich kompilace, kolekce, uspořádání a montáže (včetně vzhledu a dojmu z Aplikace) jsou ve vlastnictví, pod kontrolou nebo licenci MINDWALK s.r.o., vývojářů daných materiálů nebo oprávněných poskytovatelů jejich licencí.

Uživatel výslovně bere na vědomí, že není oprávněn jakýkoli Program nebo v něm obsažený materiál zpřístupnit, zprostředkovat nebo převést třetí osobě. V případě takového porušení povinnosti uživatele, může MINDWALK s.r.o. za určitých podmínek mimo jiné přikročit k okamžitému jednostrannému ukončení poskytování Programu prostřednictvím Aplikace ve smyslu článku 6. těchto Podmínek. V případě zdravotních Programů (ve smyslu čl. 7 odst. 7.1 Podmínek) může MINDWALK s.r.o. ukončit

poskytování zdravotních služeb prostřednictvím Aplikace za podmínek stanovených v § 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách.

Uživatel se zavazuje, že nebude porušovat duševní vlastnictví MINDWALK s.r.o. ani třetích osob (tj. autorská práva, ochranné známky, patenty atp.), že se bude řídit při užívání Aplikace veškerými platnými právními předpisy; že nezneužije Aplikaci pro jakékoli nezákonné účely, například ke spáchání trestného činu nebo přestupku, a nebude se chovat takovým způsobem, kterým by mohl jakémukoli jinému uživateli způsobit škodu nebo újmu na zdraví, cti nebo jiné příkoří. MINDWALK s.r.o. si vyhrazuje právo učinit příslušné právní kroky vůči komukoli, kdo dle názoru MINDWALK s.r.o. jakýmkoli způsobem poruší povinnosti uvedené v Podmínkách, a to včetně možnosti podat trestní oznámení u příslušných orgánů činných v trestním řízení. Uživatel odpovídá za újmu vzniklou v důsledku porušení práv duševního vlastnictví společnosti MINDWALK s.r.o.

Uvedené materiály mohou být užity pouze k běžnému prohlížení a užívání Aplikace. Jakékoliv jiné užití daných prostředků, včetně jakéhokoli pořizování kopií, reprodukcí, modifikací, prodeje, distribuce, extrakce, opakovaného užití, přenosu, opětovného publikování, stahování, zobrazování, zveřejňování, plnění nebo jiného využívání těchto materiálů jakýmkoli způsobem nebo médii bez předchozího písemného souhlasu vlastníka/nositele autorských práv je přísně zakázáno.

Při zpracování osobních údajů uživatele, chráněných v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, MINDWALK s.r.o. postupuje v souladu se „*Zásadami pro zpracování osobních údajů a údajů o zdravotním stavu společnosti MINDWALK s.r.o.*“, které mimo jiné obsahují také informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 GDPR.

3. Uzavření Smlouvy a doba trvání Smlouvy

Veškerá prezentace péče o zdraví umístěná v Aplikaci je informativního charakteru a MINDWALK s.r.o. není povinna uzavřít Smlouvu ohledně takto prezentované péče o zdraví. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Uživatel bere na vědomí, že část W DP je zdravotnickým prostředkem ve smyslu MDR a zákona o zdravotnických prostředcích a zároveň výslovně bere na vědomí, že část Aplikace může být užívána, aniž by došlo k naplnění definice zdravotnického prostředku.

Uživatel bere na vědomí, že zakoupení Programu je možné pouze pro již registrované a přihlášené uživatele v Aplikaci, tudíž v případě, kdy uživatel není doposud v Aplikaci registrován nebo přihlášen, bude kliknutím na tlačítko pro zakoupení Programu přesměrován na formulář pro přihlášení / registraci do Aplikace.

Registrace

Registrací v Aplikaci si uživatel v Aplikaci vytvoří uživatelský účet. Registrace v Aplikaci je nezbytná pro možnost zakoupit si některý z Programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace. Uživatel při registraci v Aplikaci a vytvoření uživatelského účtu vyplní v registračním formuláři některé své osobní údaje, které budou zpracovávány v souladu se *Zásadami pro zpracování osobních údajů a údajů o zdravotním stavu společnosti MINDWALK s.r.o.* (dále též jako „**Údaje**“).

V případě, že se uživatel v Aplikaci pouze registruje, tj. vytvoří si uživatelský účet, ale nezakoupí si žádný Program, nebude mu poskytována péče o zdraví ve smyslu § 2636 a násl. OZ ani zdravotní služby ve smyslu příslušných ustanovení zákona o zdravotních službách. Primárním účelem registrace je následné zakoupení Programu nabízených v Aplikaci.

V případě, že uživatel použije SAM včetně registrace, načež bude uživateli vygenerováno informativní hodnocení, bude mu v tomto rozsahu poskytnuta péče o zdraví ve smyslu § 2636 a násl. OZ.

Nákup Programu

Při nákupu Programu uživatel dále zadává některé své demografické a kontaktní údaje, např.:

- osobní jméno a příjmení;
- rodné číslo;
- datum narození;
- příp. adresu trvalého bydliště.

Pro účely zpřístupnění Programu v rámci Aplikace je nutné souhlasit, ve formě zaškrtnutí příslušných políček (checkboxů) v nákupním formuláři, s následujícími položkami, podmínkami či prohlášeními:

- V případě zdravotních Programů:
 - i. Souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami;
 - ii. Prohlášení o pravdivosti údajů;
 - iii. Prohlášení o tom, že uživatel v době pořízení Programu neuvažuje o tom, že by si sáhl na život, a že uživatel bere na vědomí, že Program není vhodný pro závažné formy a akutní fáze psychických poruch;
 - iv. Souhlas se zasíláním novinek a obchodních sdělení o produktech a nabídkách MINDWALK s.r.o.(nepovinný, z newsletteru je možné se odhlásit).
- V případě nezdravotních Programů:
 - i. Souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami;
 - ii. Prohlášení o tom, že uživatel v době pořízení Programu neuvažuje o tom, že by si sáhl na život, a že uživatel bere na vědomí, že Program není vhodný pro závažné formy a akutní fáze psychických poruch;
 - iii. Výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů o zdravotním stavu;
 - iv. Souhlas se zasíláním novinek a obchodních sdělení o produktech a nabídkách MINDWALK s.r.o. (nepovinný, z newsletteru je možné se odhlásit).

Objednávku vytvoří uživatel kliknutím na tlačítko označující zakoupení Programu, tedy na tlačítko „Zaplatit nyní“, přičemž uživatel má, co se týče úhrady, tři možnosti:

a) Přímá úhrada ze strany uživatele

- registrovaný a přihlášený uživatel je přesměrován na platební bránu, kde uživatel učiní kroky směřující k úhradě jím vytvořené objednávky;

b) Platba pomocí promokódu

- registrovaný a přihlášený uživatel vloží do kolonky označené jako „promokód“ prokazující úhradu vybraného Programu;

c) Úhrada Programu z veřejného zdravotního pojištění

- registrovaný a přihlášený uživatel pro případ, že se jedná o Program, který je jako zdravotní služba hrazen ze systému veřejného zdravotního pojištění, postupuje v souladu s podmínkami a pokyny příslušné zdravotní pojišťovny (dostupné na webových stránkách mindwell.cz), které příslušná zdravotní pojišťovna stanoví pro úhradu Programu;

d) Částečná úhrada Programu z veřejného zdravotního pojištění

- registrovaný a přihlášený uživatel pro případ, že se jedná o Program, který je částečně hrazen ze systému veřejného zdravotního pojištění, postupuje v souladu s podmínkami a pokyny příslušné zdravotní pojišťovny, které příslušná zdravotní pojišťovna stanoví pro čerpání příspěvku na částečnou úhradu Programu. Více informací naleznete na webu mindwell.cz.

Uživatel odpovídá za to, že údaje uvedené v objednávce jsou správné. Objednávka je řádně dokončena pouze v případě, že ze strany uživatele bude řádně provedena úhrada jím vytvořené objednávky (přímá platba uživatelem, použití promokódu, v případě zdravotní služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění úhrada na základě vyúčtování). MINDWALK s.r.o. po obdržení řádně učiněné objednávky a odeslání potvrzení o uzavření Smlouvy spolu s aktuálním zněním Podmínek zpřístupní uživateli jím zvolený Program. Smluvní vztah mezi smluvními stranami vzniká zpřístupněním Programu uživateli.

Smlouva uzavřená mezi smluvními stranami je smlouvou uzavřenou na dálku – distančním způsobem, pokud je uzavřena prostřednictvím webového rozhraní (po registraci, na základě objednávky učiněné přímo na internetových stránkách a platby), nebo prostřednictvím e-mailové komunikace. Náklady spojené s uzavíráním Smlouvy distančním způsobem nese každá ze stran v rozsahu jí činěných úkonů (uživatel v rozsahu zaslání objednávky apod.) a neliší se od běžné sazby účtované uživateli poskytovatelem jeho internetového připojení, mobilním operátorem apod. Přijetím těchto Podmínek souhlasí uživatel s využitím prostředků komunikace na dálku. Uživateli nevznikají žádné náklady na dodání Programu. Přijetím těchto Podmínek uživatel souhlasí se zpřístupněním digitálního obsahu vybraného Programu a bere na vědomí, že tímto přijetím ztrácí možnost odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena na dobu neurčitou ode dne zpřístupnění Programu uživateli po doručení potvrzení o uzavření Smlouvy uživateli.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Uzavřením Smlouvy distančním způsobem je ze strany společnosti MINDWALK s.r.o. poskytnut digitální obsah v podobě přístupu do Programu prostřednictvím Aplikace, přičemž uživatel odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu s těmito Podmínkami **uděluje výslovný souhlas**, aby mu byl digitální obsah dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. V takovémto případě není v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) Občanského zákoníku pro uživatele možné odstoupit od smlouvy.

Smlouva může být ukončena také jednostranným právním jednáním učiněným ze strany MINDWALK s.r.o., a to v případě porušení těchto Podmínek nebo Smlouvy ze strany uživatele (viz článek 6. Podmínek), při poskytování zdravotních služeb za podmínek, které stanoví zákon o zdravotních službách.

Užívání Programu

Uživatel se nákupem Programu zavazuje řídit se Všeobecnými obchodními podmínkami MINDWALK s.r.o., které podrobně upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi MINDWALK s.r.o. a uživatelem, prostřednictvím Aplikace. Uživatel bere na vědomí, že část Aplikace MW DP je zdravotnickým prostředkem (resp. příslušenstvím ke zdravotnickému prostředku) ve smyslu MDR a zákona o zdravotnických prostředcích a zároveň výslovně bere na vědomí, že část Aplikace může být užívána, aniž by došlo k přístupu ke zdravotnickému prostředku či jeho příslušenství.

Zpravidla uživatel zadává své osobní údaje a údaje o zdravotním stavu až při čerpání péče v rámci Programu. Účelem samotného přístupu do uživatelského účtu v Aplikaci je možnost uživatele zakoupit jeden nebo více Programů v nabídce Aplikace a mít k těmto přístup, a to za účelem naplnění smyslu, cíle a účelu Smlouvy. MINDWALK s.r.o. výslovně uživatele upozorňuje, že bez možnosti zpracovávat osobní údaje uživatele o jeho zdravotním stavu by bylo zmařeno naplnění účelu Smlouvy, a tudíž k řádnému fungování a naplnění účelu Programů, jejich jednotlivých modulů a uživatelského účtu je nezbytná znalost osobních údajů a údajů o zdravotním stavu uživatele.

V případě využití SAM zadává uživatel své osobní údaje o zdravotním stavu dříve. Tyto osobní údaje o zdravotním stavu uživatele jsou následně ze strany MINDWALK s.r.o. zpracovávány, a to na základě výslovného souhlasu uděleném uživatelem před započítáním využívání SAM. Samotný výstup dotazníku SAM se vygeneruje a uživateli zpřístupní až po založení uživatelského účtu.

4. Ceny Programů a způsob úhrady

Ceny jednotlivých Programů jsou uvedeny v ceníku, který je dostupný v Aplikaci a také na webových stránkách MINDWALK s.r.o., které jsou dostupné na adrese www.mindwell.cz. V uvedených cenách Programů jsou zahrnuty také daň z přidané hodnoty, a také veškeré další případné poplatky související s poskytovaným Programem, tím však není dotčena možnost MINDWALK s.r.o., uzavřít Smlouvu s uživatelem i za individuálně určených podmínek. Ceny Programů je možné uhradit platební kartou.

Uživateli bude umožněn přístup k poskytovanému Programu nejdříve v okamžiku, kdy bude uhrazena cena Programu v plné výši. Splatnost ceny Programů je stanovena ke dni uzavření Smlouvy, kdy uživatel splní svou povinnost k úhradě ceny Programu okamžikem připsání částky ve výši odpovídající ceně daného Programu v plné výši, tzn. nesnížené o žádné poplatky, na účet MINDWALK s.r.o.

Výše uvedené o ceně a způsobu platby neplatí pro zdravotní služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění (viz. článek 7.1 Podmínek), popř. o jakékoli službě, jejichž zaplacení je potvrzeno promokódem.

5. Minimální technické požadavky pro možnost řádně využívat Aplikaci

Přístup do Aplikace je uživateli umožněn prostřednictvím elektronických zařízení umožňujících přístup k síti internet, a to prostřednictvím webových prohlížečů, které musí být pro přístup k Aplikaci aktualizovány na jejich v daném čase nejnovější (aktuální) verzi. Internetové připojení uživatele, musí disponovat dostatečnou rychlostí připojení, dostačující pro možnost přehrávání audio a video souborů, popřípadě ke stažení takových souborů, popř. textových souborů. Elektronické zařízení uživatele, musí být současně vybaveno programem (software) umožňujícím zobrazení (procházení) souborů ve formátu .pdf. Elektronické zařízení uživatele, musí být vybaveno nebo připojeno k zařízením (hardware), umožňujícím zvukovou a obrazovou reprodukci obsahu. Za splnění uvedených technických požadavků odpovídá uživatel, a tudíž MINDWALK s.r.o. nikterak neodpovídá za řádné fungování Aplikace a Programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace v případě, kdy zařízení uživatele nesplňuje uvedené technické požadavky.

6. Omezení a zrušení přístupu k Programům poskytovaným prostřednictvím Aplikace a uživatelskému účtu, pozastavení a deaktivace Programu

Pro případ, že ze strany MINDWALK s.r.o. bude jakkoli zjištěno, že uživatel nedodržuje doporučení formulované MINDWALK s.r.o. či že uživatel přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování péče o zdraví, např. tím, že došlo k porušení těchto Podmínek prostřednictvím užívání Aplikace uživatelem, je MINDWALK s.r.o. oprávněna podniknout příslušné kroky.

V případě nezdravotních Programů (ve smyslu čl. 7 odst. 7.1 Podmínek) uživatel souhlasí s tím, že MINDWALK s.r.o. může, a to i bez předchozího oznámení: (i) odebrat uživateli práva na přístup k Programům poskytovaným prostřednictvím Aplikace anebo uživatelskému účtu, a to buď dočasně, nebo trvale; (ii) zaslat uživateli varování s poučením o možném odebrání práva uživateli k přístupu k Programům poskytovaným prostřednictvím Aplikace anebo uživatelskému účtu v případě opakovaného porušení těchto Podmínek; (iii) učinit právní kroky proti uživateli k vymození náhrady škody a/nebo újmy způsobené porušením Podmínek (včetně veškerých nákladů, spojených s poskytováním právních služeb v uvedené záležitosti a úhradou správních poplatků spojených s uplatněním nároku); (iv) učinit další právní kroky vůči osobě uživatele dle uvážení MINDWALK s.r.o.; (v) učinit oznámení o daných

skutečnostech u příslušných orgánů činných v trestním řízení, pokud dospěje MINDWALK s.r.o. k tomu, že je namístě tak učinit.

Bez omezení výše uvedeného, následující skutečnosti povedou k jednostrannému ukončení poskytování Programu prostřednictvím Aplikace ze strany MINDWALK s.r.o.: (i) porušení těchto Podmínek, Smlouvy nebo jiných právních jednání uzavřených mezi uživatelem a MINDWALK s.r.o., ze strany uživatele; (ii) požadavek ze strany orgánů činných v trestním řízení nebo jiných příslušných správních orgánů; nebo (iii) podezření na skutečnost, že se uživatel dopustil podvodného jednání, a to vždy v souladu s příslušnými právními předpisy.

Pro případ zdravotních Programů (ve smyslu čl. 7 odst. 7.1 Podmínek) se výše uvedené uplatní obdobně, přičemž MINDWALK s.r.o. může ukončit poskytování zdravotních služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace pouze v souladu s § 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách.

Právní kroky popsané v těchto Podmínkách, nejsou nikterak limitovány a MINDWALK s.r.o. může podniknout i případně jakékoli další právní kroky, jež bude v uvedené záležitosti považovat za vhodné. Je-li péče o zdraví uživatele poskytována v režimu zákona o zdravotních službách, postupuje MINDWALK s.r.o. vždy zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o zdravotních službách.

6.1 Lhůta pro dokončení (absolvování) Programu

Uživatel bere dále na vědomí, že je povinen dokončit (absolvovat) Program nejpozději do 12 měsíců ode dne jeho zpřístupnění.

V průběhu této lhůty je uživatel oprávněn jednorázově požádat o její prodloužení o 3 měsíce, a to doručením žádosti na e-mailovou adresu podpora@mindwell.cz, a to nejpozději 14 dnů před uplynutím původní lhůty.

6.2 Deaktivace Programu

Po marném uplynutí lhůty pro dokončení Programu (včetně případného prodloužení dle čl. 6 odst. 6.1 Podmínek) zaniká uživateli právo Program dokončit, Program bude deaktivován a společnost MINDWALK s.r.o. není povinna Program znovu aktivovat ani jinak umožnit jeho dokončení (tzv. deaktivace Programu).

Deaktivace Programu neznamena zrušení či deaktivaci uživatelského účtu, na existenci uživatelského účtu nemá deaktivace Programu vliv.

Uživatel dále bere na vědomí, že mu v souvislosti s deaktivací Programu nevzniká nárok na vrácení (ani částečné) uhrazené ceny Programu.

6.3 Pozastavení Programu

Uživatel bere dále na vědomí, že pokud nebude uživatel v rámci zvoleného a zakoupeného Programu aktivní (aktivitou se rozumí **dokončení modulu** v rámci Programu) po dobu trvající 6 týdnů, bude Program ze strany společnosti MINDWALK s.r.o. pozastaven (tzv. pozastavení Programu) a o této skutečnosti bude uživatel informován prostřednictvím emailu.

V případě, že bude mít uživatel zájem v Programu pokračovat, je povinen dokončit rozpracovaný nebo zpřístupněný modul Programu, a to nejpozději ve lhůtě 12 měsíců ode dne prvního zpřístupnění Programu. Po obnovení Programu dle předchozí věty nemá uživatel nárok na přiřazení totožného terapeuta, který jej provázel Programem před pozastavením Programu. Uživatel dále bere na vědomí, že po uplynutí lhůty 12 měsíců (popř. 15 měsíců, dojde-li k prodloužení lhůty k dokončení Programu ve smyslu čl. 6 odst. 6.1 Podmínek) není společnost MINDWALK s.r.o. povinna Program obnovit ani

uživateli jinak umožnit jeho dokončení a může přistoupit k deaktivaci Programu ve smyslu čl. 6 odst. 6.2 Podmínek.

V případě zdravotních Programů postupuje společnost MINDWALK s.r.o. vždy v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími poskytování zdravotních služeb, zejména s § 48 zákona o zdravotních službách.

7. Charakter poskytované péče o zdraví prostřednictvím Aplikace

Plnění poskytované prostřednictvím Aplikace MINDWALK s.r.o. je péčí o zdraví podle § 2636 a násl. OZ. V případě některých Programů jsou služby poskytované prostřednictvím Aplikace zároveň zdravotními službami ve smyslu zákona o zdravotních službách. Péče o zdraví poskytovaná prostřednictvím Aplikace a Programů je upravena primárně těmito Podmínkami a dále příslušnými právními předpisy. Objednávkou péče o zdraví poskytované prostřednictvím Aplikace vstupuje uživatel dobrovolně do edukačních, cvičebních či terapeutických programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace a případně do kontaktu s terapeutem v případě, že je zpětná vazba terapeuta součástí uživatelem zakoupeného Programu.

Uživatel bere na vědomí, že dané edukační a cvičební programy, případně také kontakt s dozorovým terapeutem je péčí o zdraví ve smyslu upraveném příslušnými právními předpisy (zejména OZ), dle kterých MINDWALK s.r.o. ani případně daný dozorový terapeut nepřebírá odpovědnost za zdravotní stav uživatele a výsledek používání Aplikace či jednotlivých Programů. **Při poskytování péče o zdraví prostřednictvím Aplikace odpovídá MINDWALK s.r.o. jakožto poskytovatel a případně dozorový terapeut za to, že plní své povinnosti s péčí řádného odborníka, jak vyplývá z ustanovení § 2645 OZ. MINDWALK s.r.o. ani dozorový terapeut neodpovídá za výsledek poskytnuté péče o zdraví.** MINDWALK s.r.o. nese odpovědnost za řádné a správné poskytování péče o zdraví, nikoliv však za to, že bude dosaženo jakéhokoli uživatelem očekávaného posunu, postupu, zlepšení či jiného obdobného výsledku. MINDWALK s.r.o. v žádném případě nenese jakoukoli odpovědnost za případné zhoršení či nezlepšení zdravotního stavu uživatele po dobu trvání Smlouvy či po jejím skončení, což uživatel bere výslovně na vědomí a toto akceptuje. **V případě zdravotních Programů obdobně odpovídá MINDWALK s.r.o. za poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni, tj. *lege artis*, ve smyslu čl. 4 odst. 5 zákona o zdravotních službách.**

MINDWALK s.r.o., ani případně dozorový terapeut nenesou jakoukoli odpovědnost za jednání uživatele v souvislosti užíváním Aplikace, nebo za doby trvání Smlouvy, a také po jejím skončení. Aplikace nenahrazuje lůžkovou ani ambulantní lékařskou péči. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerá svá jednání a rozhodnutí týkající se jeho zdravotního stavu, stejně jako za pravdivost informací poskytnutých uživatelem prostřednictvím Aplikace.

7.1 Podmínky poskytování péče o zdraví v rámci Programu

7.1. Právní povaha péče o zdraví v Aplikaci

MINDWALK s.r.o. prohlašuje a uživatel bere na vědomí, že MINDWALK s.r.o. je pro vybranou část péče o zdraví poskytovanou prostřednictvím Aplikace v postavení poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu § 2 odst. 1 zákona o zdravotních službách, přičemž platí, že:

(i) ZDRAVOTNÍ PROGRAMY

V Programu „ÚZKOST“, v Programu „DEPRESE“ a v Programu „OCD“ v Aplikaci pečuje MINDWALK s.r.o. o zdraví uživatele podle příslušných ustanovení OZ (§ 2636 a násl.) a zákona o zdravotních službách. Uživatel je při realizaci těchto Programů pacientem ve smyslu § 3 odst. 1 zákona o zdravotních službách a MINDWALK s.r.o.

poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu § 2 odst. 1 zákona o zdravotních službách. Právní vztahy založené registrací a koupí zdravotního Programu se řídí zejména podmínkami stanovenými zákonem o zdravotních službách pro poskytování zdravotních služeb.

(ii) NEZDRAVOTNÍ PROGRAMY (tzv. Preventivní Programy)

V Programu „STRES“, v Programu „SEBEDŮVĚRA“, v Programu „PSYCHICKÁ ODOLNOST“ a v Programu „SYNDROM VYHOŘENÍ“ v Aplikaci pečuje MINDWALK s.r.o. o zdraví uživatele podle příslušných ustanovení OZ (§ 2636 a násl.).

Uživatel je při realizaci těchto programů příkazcem a ošetřovaným ve smyslu § 2636 OZ a MINDWALK s.r.o. poskytovatelem ve smyslu § 2636 OZ.

Právní vztahy založené registrací a koupí nezdravotního Programu se řídí zejména podmínkami stanovenými OZ pro péči o zdraví.

Při realizaci nezdravotních Programů nedochází k poskytování zdravotních služeb.

Společnost MINDWALK s.r.o. upozorňuje, že veškeré programy mají za cíl předcházení zhoršení zdravotního stavu a mohou tak ze své podstaty být preventivního charakteru. Rozdělní programů na zdravotní a tzv. Preventivní programy má s ohledem na shora uvedené pouze administrativní účel a žádným způsobem nespecifikuje povahu jednotlivých programů.

7.2. Péče o zdraví hrazená z veřejného zdravotního pojištění

Pokud uživatel v prostředí Aplikace zvolí Program, který je plně hrazen z veřejného zdravotního pojištění, a za předpokladu, že uživatel je účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice a pojištěncem zdravotní pojišťovny, která uzavřela smlouvu o poskytování a úhradě hrazených služeb s MINDWALK s.r.o., hradí poskytnutí této zdravotní služby zdravotní pojišťovna přímo poskytovateli zdravotních služeb a uživatel za tuto konkrétní službu nehradí společnosti MINDWALK s.r.o. úhradu.

Pokud uživatel v prostředí Aplikace zvolí Program, který je pouze částečně hrazen z veřejného zdravotního pojištění, a za předpokladu, že uživatel je účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice a pojištěncem zdravotní pojišťovny, která uzavřela smlouvu o poskytování a úhradě hrazených služeb s MINDWALK s.r.o., hradí poskytnutí této zdravotní služby částečně zdravotní pojišťovna přímo poskytovateli zdravotních služeb ve výši stanovené zdravotní pojišťovnou a uživatel za tuto konkrétní službu hradí společnosti MINDWALK s.r.o. úhradu ve výši stanovené společností MINDWALK s.r.o.

7.3. Péče o zdraví nehrazená z veřejného zdravotního pojištění

Pokud uživatel v prostředí Aplikace zvolí Program, který není zdravotní službou nebo se jedná o zdravotní službu, která není společnosti MINDWALK s.r.o. hrazena z veřejného zdravotního pojištění, nebo pokud uživatel není účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice, zavazuje se uživatel uhradit po uzavření Smlouvy v souladu s ust. § 2636 a násl. OZ a případně se zákonem o zdravotních službách společnosti MINDWALK s.r.o. odměnu za poskytnutí jím zvolené péče o zdraví a/nebo zdravotní služby způsobem uvedeným v Podmínkách a v Aplikaci.

7.4. Poskytování péče o zdraví

Uživatel bere na vědomí, že dané **edukační a cvičební programy**, případně také kontakt s dozorovým terapeutem prostřednictvím Aplikace, jsou **pouze doplňkovými službami** v rámci péče o zdraví, která je mu poskytována nad rámec péče ambulantní nebo nad rámec hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, které péče o zdraví prostřednictvím Aplikace nenahrazuje. Péče o zdraví prostřednictvím Aplikace nenahrazuje akutní zdravotní péči či krizovou intervenci. **Programy nejsou určeny osobám mladším 18 let a pro závažné formy duševních poruch a nejsou vhodné pro osoby v akutním stádiu duševní poruchy nebo se sebevražednými úmysly, nenahrazují akutní**

zdravotní péči či krizovou intervencí. Dozví-li se MINDWALK s.r.o. informace nasvědčující tomu, že uživatel trpí závažnou formou duševní poruchy nebo se nachází v akutním stádiu duševní poruchy nebo trpí sebevražednými úmysly, může poučit uživatele, aby volal krizovou linku nebo pohotovost, případně volal na nejbližší psychiatrické pracoviště či toto pracoviště navštívil. Vzhledem ke skutečnosti, že MINDWALK s.r.o. nekomunikuje s uživatelem v reálném čase, je jednání uvedené v předchozí větě maximum možného, co je po MINDWALK s.r.o. spravedlivé požadovat.

7.5. Pravdivost informací poskytovaných uživatelem pro čerpání péče o zdraví

Uživatel se zavazuje sdělovat společnosti MINDWALK s.r.o. a poskytovat prostřednictvím Aplikace pouze pravdivé údaje. Zároveň bere uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že v případě poskytnutí nepravdivých informací neodpovídá poskytovatel zdravotní služby, společnost MINDWALK s.r.o. či terapeut vyhodnocují jednotlivé moduly za následky vzniklé v důsledku nepravdivých informací.

8. Jak může uživatel využívat zakoupené Programy prostřednictvím Aplikace a jak uživatelem zvolený Program v Aplikaci probíhá?

Uživatелеm zakoupený Program je uživateli přístupný prostřednictvím jeho uživatelského účtu v Aplikaci, kdy do tohoto uživatelského účtu musí být uživatel pro přístup do Programu nebo jeho jednotlivých modulů po celou dobu přístupu přihlášen. Práva na přístup k Programu zakoupenému prostřednictvím uživatelského účtu uživatele jsou nepřevoditelná na jakýkoli jiný uživatelský účet v Aplikaci, a to ať již se jedná o uživatelský účet stejného nebo jiného uživatele.

Uživatel se do uživatelského účtu přihlásí prostřednictvím zadání e-mailu a hesla, které uživatel zadal do registračního formuláře. Pro přihlášení do uživatelského účtu je nezbytné se nejdříve registrovat v Aplikaci. Každý registrovaný uživatel Aplikace má možnost si ve svém uživatelském účtu zobrazit a editovat údaje zadané při registraci do Aplikace, a to včetně změny hesla k uživatelskému účtu. Uživatel se může ze svého uživatelského účtu kdykoli odhlásit, avšak pro opětovný přístup do uživatelem zakoupených Programů nebo jejich jednotlivých modulů, se musí uživatel nejprve opětovně přihlásit ke svému uživatelskému účtu. Uživatel bere na vědomí, že je ze svého uživatelského účtu automaticky odhlášen po 24 hodinách nečinnosti.

Uživatel má možnost kdykoli požádat o deaktivaci svého uživatelského účtu v Aplikaci. Uživatel však bere výslovně na vědomí, že deaktivaci jeho uživatelského účtu v Aplikaci, také dojde zároveň ke smazání (zničení) veškerých informací, které jsou na daný uživatelský účet navázány, s výjimkou údajů, které je společnost MINDWALK s.r.o. povinna archivovat dle platných právních předpisů (zejm. v případě vedení zdravotnické dokumentace). Uživatel bere na vědomí, že deaktivovaný uživatelský účet již není možné znovu obnovit. Uživatel bere na vědomí, že v takovém případě, nemá uživatel právo na vrácení ceny zakoupeného Programu ani její části.

9. Přístup k Programům poskytovaným prostřednictvím Aplikace

MINDWALK s.r.o. poskytuje uživatelům Programy prostřednictvím Aplikace, a to na základě uzavření Smlouvy mezi MINDWALK s.r.o. a uživatelem a řádného uhrazení ceny Programu ze strany uživatele v souladu s článkem 4. a článkem 7. Podmínek. Uživatel bere na vědomí, že obsah Programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace, zejména, avšak nikoli výlučně edukační programy a cvičení, mají pouze informativní a doporučující charakter a nejedná se o propagaci nebo schválení popisovaných postupů, procedur, služeb, myšlenek, produktů, poskytovatelů atp.

Uživatel bere na vědomí, že MINDWALK s.r.o., je oprávněna měnit a doplňovat obsah Programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace, kdy MINDWALK s.r.o., se zavazuje udržovat uživatelem

zakoupený Program, po funkční stránce aktualizovaný, a to po dobu trvání Smlouvy. Důvodem změny Aplikace může být: přidání vlastností, funkcí, vylepšení stávajících funkcí, změna algoritmů, odstranění obsahu, plnění smluvních povinností vůči uživatelům, dodržování zákonných požadavků.

Současně uživatel bere na vědomí, že Aplikace a Programy poskytované prostřednictvím Aplikace nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardware a software vybavení, a to ať již ve vlastnictví MINDWALK s.r.o., nebo třetích osob, stejně tak nenese MINDWALK s.r.o. žádnou odpovědnost za další nahodilé skutečnosti, jako například za výpadky elektrické energie a konektivity, a dále nenese žádnou odpovědnost za vyšší moc a jednání třetích osob.

O veškerých případných plánovaných odstávkách Aplikace, bude uživatel s předstihem informován, a to prostřednictvím informačního e-mailu, nebo při přihlášení do Aplikace.

10. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování péče o zdraví se řídí ust. § 2636 a násl. OZ a poskytovatel odpovídá výlučně za to, že splní své povinnosti s péčí řádného odborníka (§ 2645 OZ), nikoli za stav uživatele.

Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování zdravotních služeb v režimu zákona o zdravotních službách (viz čl. 7 odst. 7.1 těchto Podmínek) se zároveň řídí tímto zákonem, a poskytovatel odpovídá za to, že uživateli bude poskytována zdravotní péče způsobem na náležité odborné úrovni ve smyslu § 4 odst. 5 zákona o zdravotních službách, tedy „*lege artis*“, nikoli však za stav pacienta.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění (týkající se funkčnosti Aplikace a užívání jednotlivých Programů) se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (např. § 1914 a násl. OZ). MINDWALK s.r.o. odpovídá uživateli za skutečnost, že Programy poskytované prostřednictvím Aplikace nemají vady, kdy zejména odpovídá uživateli za to, že v okamžiku, kdy jsou Programy uživateli zpřístupněny, mají tyto vlastnosti Smluvními stranami ujednané, nebo takové, které MINDWALK s.r.o. popsal, že Programy jsou v souladu s platnými právními předpisy, že Programy jsou vhodné k účelu, jež je ze strany MINDWALK s.r.o. uváděn nebo k němuž programy obdobného charakteru obvykle slouží. S ohledem na charakter plnění dle Smlouvy a v souladu s § 2167 písm. d) OZ, se neuplatní § 2165 OZ, kdy předmět plnění není spotřebním zbožím a vyplývá to z povahy Programů. Právo z vadného plnění uživateli nenáleží, pokud uživatel již při uzavření smlouvy věděl, že jím zakoupený Program má vadu, anebo pokud uživatel vadu sám způsobil.

Práva z vadného plnění je uživatel povinen uplatnit u vad, které měl Program při zakoupení, bez zbytečného odkladu poté, co byl uživateli prostřednictvím uživatelského účtu zpřístupněn Program, u ostatních vad bez zbytečného odkladu po jejich zjištění uživatelem. Práva z vadného plnění je uživatel povinen uplatnit u MINDWALK s.r.o., a to písemně na adresu sídla Nárožní 1400/7, Stodůlky, 158 00 Praha 5, nebo prostřednictvím e-mailu na adresu: podpora@mindwell.cz.

V případě problémů technického charakteru s přístupem k uživatelskému účtu, Programu, nebo jeho obsahu, se uživatel může obrátit na naši technickou podporu, a to prostřednictvím e-mailu na adresu: podpora@mindwell.cz, kdy uvedený problém bude ze strany MINDWALK s.r.o. řešen, a v případě, že uživatelem uplatněný (namítnutý) problém bude prokázán, bude tento odstraněn ze strany MINDWALK s.r.o., a to bez zbytečného odkladu.

V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady anebo výskytu většího počtu vad má uživatel právo požadovat výměnu Programu nebo vytvoření nového uživatelského účtu za nový anebo od Smlouvy odstoupit. V případě odstranitelné vady Programu nebo jeho obsahu, může uživatel požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny anebo, není-li to

neúměrné, požadovat výměnu Programu za nový. V případě, že uživatel neodstoupí od Smlouvy anebo neuplatní právo na dodání nového Programu bez vad anebo odstranění vad technického charakteru obsahu Programu, může uživatel požadovat přiměřenou slevu z ceny Programu. Přiměřenou slevu z ceny Programu, může uživatel žádat i v případě, že MINDWALK s.r.o. nebude schopna uživateli dodat nový Program nebo odstranit technické vady obsahu Programu, nebo v případech, kdy MINDWALK s.r.o. nezjedná nápravu v přiměřené době anebo by zjednaní nápravy způsobilo uživateli značné obtíže. S ohledem na charakter Programů (digitální obsah) se mohou vady projevovat například nepřístupností uživatelského účtu, Programu, nebo jednotlivých částí jeho obsahu nebo chybějící částí obsahu Programu.

11. Další práva a povinnosti smluvních stran

Uživatel, který je fyzickou osobou a v rámci Smluvního vztahu s MINDWALK s.r.o., vystupuje mimo souvislost s vlastním podnikáním, je spotřebitelem.

Uživatel, který je zároveň spotřebitelem, má možnost se v případě sporů s MINDWALK s.r.o. vzniklých ze Smlouvy nebo při poskytování péče o zdraví prostřednictvím Aplikace, obrátit ve snaze o jejich řešení na subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 (www.adr.coi.cz). Řízení před subjektem mimosoudního řešení sporů se zahajuje výlučně na návrh uživatele, jenž je spotřebitelem, a to v případě, kdy se nepodařilo spor mezi smluvními stranami urovnat smírně. Návrh je možné podat nejpozději do jednoho roku od chvíle, kdy uživatel, který je spotřebitelem, uplatnil svůj nárok u MINDWALK s.r.o. poprvé, kdy uživatel je povinen k podání návrhu doložit neúspěšnost svého pokusu řešit daný spor smírnou cestou s MINDWALK s.r.o. a o uvedené záležitosti současně nesmí být již dříve rozhodnuto soudem, v rozhodčím řízení nebo jiným subjektem mimosoudního řešení sporů. Dozor v oblasti dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, nad MINDWALK s.r.o. provádí Česká obchodní inspekce.

12. Zasílání informací

Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících s jím zakoupenými Programy poskytovanými prostřednictvím Aplikace nebo týkajících se MINDWALK s.r.o., a to na e-mailovou adresu uživatele.

Uživatel může souhlasit se zasíláním obchodních sdělení MINDWALK s.r.o., a to prostřednictvím potvrzení pole souhlasu se zasíláním obchodních sdělení MINDWALK s.r.o. v Aplikaci.

13. Doručování

MINDWALK s.r.o., může být doručováno na adresu sídla Nárožní 1400/7, Stodůlky, 158 00 Praha 5, nebo prostřednictvím e-mailu na adresu: podpora@mindwell.cz. Uživateli může být doručováno na adresu uvedenou v objednávce Programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace, nebo na jeho e-mailovou adresu uvedenou v objednávce Programů poskytovaných prostřednictvím Aplikace.

14. Rozhodné právo

Tyto Podmínky, Smlouva, Programy poskytované prostřednictvím Aplikace a veškerá další právní jednání učiněná mezi smluvními stranami, nebo učiněná některou ze smluvních stran vůči druhé smluvní straně v souvislosti se Smlouvou, těmito Podmínkami, Programy poskytovanými prostřednictvím Aplikace nebo jinými právními jednáními učiněnými mezi smluvními stranami, se řídí právním řádem České republiky, a to i v případě, pokud má vztah založený uvedenými právními jednáními tzv. mezinárodní prvek.

K projednávání veškerých nároků a sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou, těmito Podmínkami, Programy poskytovanými prostřednictvím Aplikace nebo jinými právními jednáními učiněnými mezi smluvními stranami, jsou příslušné věcně a místně příslušné soudy v České republice, a to i v případě, pokud má vztah založený uvedenými právními jednáními tzv. mezinárodní prvek.

15. Odkazy

Aplikace může obsahovat odkazy na webové stránky MINDWALK s.r.o. nebo třetích osob. Pokud uživatel využije možnost kliknout na některý z těchto odkazů, bude z Aplikace přesměrován na dané webové stránky. MINDWALK s.r.o. v žádném případě neodpovídá za obsah, práva duševního vlastnictví, názory a údaje vyjádřené na těchto stránkách nebo jejich přesnost a pravdivost či jejich vhodnost atp., kdy uživatel podstupuje přesměrování na odkazované webové portály zcela na vlastní riziko.

Uživatel smí ve styku se třetí osobou nebo ve veřejném prostoru odkazovat na Aplikaci a Programy poskytované prostřednictvím Aplikace, a to v případě, že tak učiní postupem, jež je v souladu s platnými právními předpisy, a který nepoškozuje renomé nebo nezneužívá renomé Aplikace. Uživatel nicméně svým odkazem nesmí vyvolávat ve třetí osobě dojem, že existuje určité schválení, spojení nebo spolupráce s MINDWALK s.r.o. nebo jejími produkty, kde takové neexistuje.

Uživatel je oprávněn si vytisknout nebo stáhnout poskytnuté materiály z Aplikace, pro svou osobní potřebu, a to za podmínek, že: nebude žádným způsobem pozměňovat jakékoli dokumenty nebo související grafická vyobrazení z Aplikace; nebude užívat jakékoli grafické vyobrazení z Aplikace samostatně bez souvisejícího textového obsahu; na veškerých takových kopiích budou patrné poznámky o autorských právech a ochranných známkách MINDWALK s.r.o. a současně bude patrná poznámka o autorství MINDWALK s.r.o. nebo jiných identifikovaných přispěvatelů, k jakýmkoli materiálům a obsahu vyňatému z Aplikace; nepozmění listinné nebo digitální kopie jakýchkoli materiálů a obsahu, který vytiskl nebo stáhnul jakýmkoli způsobem a současně neužije jakékoli audio nahrávky, video nahrávky, grafického vyobrazení, fotografie nebo ilustrace atp., bez souvisejícího textového obsahu; nevyužije žádnou část materiálu nebo obsahu Aplikace ke komerčním účelům, a to bez předchozího písemného souhlasu MINDWALK s.r.o. nebo držitele licence. V případě, že uživatel vytiskne nebo stáhne jakýkoli materiál nebo obsah z Aplikace v rozporu s výše uvedenými podmínkami, vyhrazuje si MINDWALK s.r.o. právo jednostranně ukončit poskytování péče o zdraví prostřednictvím Aplikace, a to v souladu s článkem 6. těchto Podmínek, a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, kdy uživatel je současně povinen zničit nebo zajistit zničení veškerých získaných listinných nebo digitálních kopií materiálů a obsahu z Aplikace.

Uživatel nesmí zrcadlit, zachycovat např. pomocí tzv. printscreenů, ani jinak dále reprodukovat podobu Aplikace nebo jejích částí, a to v jakékoli jiné aplikaci, programu nebo webové stránce, není-li takový postup ze strany MINDWALK s.r.o. předem písemně schválen. Uživatel současně nesmí v jiné aplikaci, programu nebo webové stránce odkazovat na jakékoli spojení nebo spolupráci s MINDWALK s.r.o. nebo jejími produkty, není-li takový postup ze strany MINDWALK s.r.o. předem písemně schválen.

V případě, že uživatel chce využít jakýkoli odkaz nebo vyobrazení Aplikace pro účely, které jsou v souladu s platnými právními předpisy, může se na MINDWALK s.r.o. obrátit se svou žádostí o poskytnutí souhlasu, a to písemně na adresu sídla Nárožní 1400/7, Stodůlky, 158 00 Praha 5, nebo prostřednictvím e-mailu na adresu: podpora@mindwell.cz.

16. Funkčnost digitálního obsahu a technická ochranná opatření

Obsah Programů a jejich jednotlivých modulů a pokyny k nim, jsou poskytovány v českém jazyce. Obsah Programů a jejich jednotlivých modulů, je poskytován prostřednictvím online streamingu na webových stránkách MINDWALK s.r.o., prostřednictvím online formulářů a dotazníků, dokumentů

k zobrazení a stažení ve formátech .pdf, atp., jež budou zpřístupněny uživateli po celou dobu trvání Smlouvy, a to bez jakéhokoli regionálního omezení. Údaje v Aplikaci jsou chráněny za pomoci šifrování a hashování (hašování).

17. Závěrečná ustanovení

Pokud se jakékoli ustanovení těchto Podmínek nebo jeho část ukáže jako neplatné nebo nevynutitelné, resp. stane-li se neplatným či nevynutitelným/bude-li shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, nemá tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek nebo jejich částí.

Tyto Podmínky se uplatní ve vztahu mezi uživatelem a MINDWALK s.r.o., při poskytování péče o zdraví prostřednictvím Aplikace.

Uživatel není oprávněn postoupit ani jinak převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu MINDWALK s.r.o.

Smlouva je ze strany MINDWALK s.r.o. archivována, a to v elektronické podobě, kdy tato není přístupná.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne od **30.1.2026**.

18. Přejícná ustanovení

Uživateln, kterým byl Program zpřístupněn před dnem nabytí účinnosti těchto Podmínek a kteří splňují podmínky pro deaktivaci Programu dle čl. 6 odst. 6.2 Podmínek, bude automaticky prodloužena lhůta pro dokončení Programu o 3 měsíce, a to ode dne nabytí účinnosti těchto Podmínek. Pokud ani v této dodatečné lhůtě uživatel Program nedokončí, bude po uplynutí této lhůty deaktivován ve smyslu čl. 6 odst. 6.2 Podmínek. Dotčení uživatelé budou o této skutečnosti vyzoomění e-mailem.